



URZĄD MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
Gabinet Prezydenta

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, tel. 22 443 10 28, 22 443 10 29, faks 22 443 99 56
gabinetprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

Warszawa, 10 marca 2015 r.

GP-IP.1431.24.2015 (2.KPO)
CRNIP/1992/15

Pan
Zbigniew Sarata
ul. F. M. Lanciego 9b
02-792 Warszawa

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na wniosek z 25 lutego 2015 r. skierowany do Urzędu m.st. Warszawy w sprawie udostępnienia informacji publicznej, uprzejmie przedstawiam co następuje.

Ad. 1. W Urzędzie m.st. Warszawy do organizacji spotkań z mieszkańcami w sprawach skarg i wniosków wyznaczeni zostali Zastępcy Prezydenta m.st. Warszawy oraz Sekretarz m.st. Warszawy – co pozostaje w zgodzie z normą zawartą w art. 253 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 ze zm.). „Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu.”

Działający z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy zastępcy Prezydenta oraz Sekretarz m.st. Warszawy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków, po uprzednim umówieniu się za pośrednictwem właściwego sekretariatu, w następujących terminach:

1. Pan Jacek Wojciechowicz – poniedziałki, godz. 14.00-16.00
2. Pan Włodzimierz Paszyński – wtorki, godz. 15.00-17.00
3. Pan Jarosław Józwiak – poniedziałki, godz. 15.00-17.00
4. Pan Michał Olszewski – czwartki, godz. 14.00-16.00
5. Pan Marcin Wojdat – wtorek, 15.00-17.00

Informacja o terminach przyjęć jest wywieszona w sekretariatach zastępców Prezydenta oraz Sekretarza m.st. Warszawy.

Przyjęcia interesantów przez Panią Prezydent Hannę Gronkiewicz – Waltz odbywają się w sprawach, które – ze względu na okoliczności faktyczne – nie mogą zostać załatwione w powyższy sposób, w terminach ustalonych indywidualnie, a organizację spotkań powierzono Dyrektorowi Gabinetu Prezydenta.

Mając na uwadze ilość i zakres bieżących obowiązków Prezydenta m.st. Warszawy, nie zostały ustalone stałe godziny przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków co pozostaje w zgodzie z przepisami.

Ad. 2. W Urzędzie m.st. Warszawy nie jest prowadzony odrębny rejestr pism mieszkańców, w których wyrażają chęć spotkania z Prezydentem m.st. Warszawy. Przedmiotowe pisma są rejestrowane wyłącznie w systemie kancelaryjnym, gdzie rejestruje się wszystkie pisma wpływające do Urzędu m.st. Warszawy. Wobec powyższego nie ma możliwości wygenerowania danych liczbowych, o które Pan wnioskuje.

Ad. 3. Poniżej przedstawiam ilościowe zestawienie z przyjęć mieszkańców, które zostały zakwalifikowane jako przyjęcia w sprawach skarg i wniosków z Prezydentem m.st. Warszawy oraz Zastępcami Prezydenta i Sekretarzem m.st. Warszawy na przestrzeni lat 2010-2014 (**dot. lit. a i b**).

Lp.	Nazwa jednostki	Liczba przyjętych interesantów w sprawach skarg i wniosków				
		2014	2013	2012	2011	2010
1	2	3	4	5	6	7
a.	Prezydent m.st. Warszawy	12	15	8	3	Brak danych
b.	Zastępcy Prezydenta oraz Sekretarz m.st. Warszawy	214	682	730	436	89

Odnosząc się do treści **lit. c, d i e** niniejszego punktu uprzejmie informuję, iż Urząd m.st. Warszawy nie posiada żądanych informacji.

Niemniej jednak, Urząd m.st. Warszawy dysponuje przybliżonymi danymi otrzymanymi z poszczególnych Urzędów Dzielnic i Biur Urzędu m.st. Warszawy w sprawie zorganizowanych spotkań z mieszkańcami w sprawach skarg i wniosków. Niniejsze dane przedstawiają się w następujący sposób:

Lp.	Urząd m.st. Warszawy	Liczba przyjętych interesantów w sprawach skarg i wniosków				
		2014	2013	2012	2011	2010
1	2	3	4	5	6	7
a.	Ogółem	11435	6647	8804	7304	5930
b.	w tym przez kierownictwo *	1239	2475	4831	439	395

* Prezydent m.st. Warszawy, jego zastępcy oraz członkowie zarządów dzielnic

Powyższe dane są danymi przybliżonymi z uwagi na trudności w zakwalifikowaniu przedmiotu spotkania do określonej kategorii „skarg i wniosków”, a także trudności w rozdzieleniu tych spotkań od spotkań dotyczących indywidualnych spraw w ramach prowadzonych postępowań administracyjnych oraz reklamacji (na gruncie prawa cywilnego) świadczonych przez Miasto usług. Ponadto wskazać należy, iż brak przepisów szczególnych, zobowiązujących do prowadzenia ewidencji spotkań z mieszkańcami w przedmiocie skarg i wniosków, utrudnia zbieranie danych w powyższym zakresie.

Ad. 4. Urząd m.st. Warszawy nie posiada żądanych informacji.

Niemniej jednak należy wyjaśnić, iż prośba o spotkanie często nie zawiera przedmiotu jakiego może dotyczyć, w szczególności czy spotkanie będzie dotyczyło skargi lub wniosku. Nadto kalendarz Prezydenta i Zastępców Prezydenta m.st. Warszawy jest na bieżąco aktualizowany i dostosowywany do potrzeb wynikających z wykonywania obowiązków służbowych. Ponadto, znaczna część spotkań odbywa się poza wyznaczonymi godzinami, co wynika z dwustronnych ustaleń.

2 Pawazaniem
 KANCELARIA
 CABINETU PREZYDENTA
 Ewelina Kozak